



CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA

Reserva:

- Os pedidos de reserva são processadas por ordem de recebimento.
- O processo de reserva começa com a sua solicitação por telefone ou e-mail.
- Em princípio, você será respondido dentro de 24 horas por e-mail.
- Este e-mail fornece uma visão geral da obrigação financeira total.
- Você será solicitado a pagar 25% dos mesmos como pagamento adiantado.
- Uma reserva é apenas uma reserva confirmada quando o pagamento adiantado foi recebido.

Período de reserva:

- A casa da férias está disponível a partir das 15h no dia da chegada.
- No dia da saída, a casa da férias deve ser desocupado até as 10h.
- Na alta temporada o período mínimo de reserva é: 7 noites.
- Nas restantes épocas o período mínimo de reserva é de: 4 noites.

Procedimento de pagamento:

- Se o pagamento adiantado de 25% for recebido na nossa conta bancária, você receberá por e-mail uma fatura e a confirmação da sua reserva.
- Pelo menos 4 semanas (28 dias) antes da chegada, o pagamento restante deve ser pago.
- Se o valor total da reserva nesse ponto não for recebido, a reserva será considerada cancelada.

Depósito (caução):

- Na chegada, um depósito de segurança - no valor de € 200,00 - deve ser pago em dinheiro (que será devolvido na partida, se não houver problemas).

Cancelamento:

- Em caso de cancelamento até 4 semanas antes do início da reserva, o pagamento adiantado de 25% é considerado uma taxa de administração.
- Em caso de cancelamento após isso, serão cobrados os custos totais da reserva.
- Se desejar, você deve cuidar do seu próprio seguro de cancelamento.
- NOVA: NO CANCELAMENTO DEVIDO A COVID-19:
 - Em caso de cancelamento **devido a normas legais** (no país de origem e / ou em Portugal), que o impeçam de vir até nós, pode optar pelo reembolso do seu pagamento ou por um voucher, onde será deduzido o seu pagamento dos custos de reserva para uma estadia em uma data posterior.
 - Em caso de cancelamento **porque optou por não vir a nós** por causa do COVID-19, você pode escolher entre duas opções:
 - você cancela até 4 semanas antes da chegada e só pagou o pagamento adiantado: então o pagamento adiantado será cobrado como despesas administrativas.
 - você cancelar dentro de 4 semanas antes da chegada e tiver pago o valor total da reserva: você receberá um voucher, onde seu pagamento será deduzido do valor da reserva para uma estadia posterior.

Limpeza:

- Na partida, a casa das férias deve ser entregue "limpa".
- Se, ao sair, a casa não estiver "limpa de vassoura", será deduzido um valor de pelo menos € 100,00 do depósito.

São Teotónio, 1 de janeiro de 2021